

Die ciando GmbH mit Sitz in München gehört zu den führenden E-Book-Anbietern im deutschsprachigen Raum. Wir vertreiben in unserem Sortiment mehr als 2 Mio. Titel über mehr als 120 Plattformen und Download-Shops von Verlagen, Buchhändlern und Bibliotheken. Ferner sind mehr als 1.000 stationäre Buchhandlungen an das Sortiment von ciando angeschlossen. Unser Angebot umfasst Fachliteratur aus allen Bereichen der Wissenschaft, Sachbücher, Ratgeber und Belletristik.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für eine Festanstellung in Vollzeit einen

Key Account Manager Wissenschaftliche Bibliotheken (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Beratung, Betreuung und Entwicklung unseres Kundenstamms in DACH.
- Vorbereitung der Kundengewinnung, selbstständige Ansprache und aktiver Kontakt zu Neukunden zur Entwicklung von langfristig erfolgreichen Geschäftsbeziehungen.
- Verantwortliche Erstellung von Angeboten, Führen der Vertragsverhandlungen bis zum Verkaufsabschluss.
- Verantwortung für die Ausarbeitung und Umsetzung nachhaltiger Marketing- und Verkaufsstrategien sowie deren kontinuierliche Erfolgskontrolle.
- Aktive Teilnahme an Konferenzen und Messen.
- Pflege und Weiterentwicklung unseres CRM-Systems.

Das bringen Sie mit:

- Kaufmännische oder bibliothekarische Ausbildung oder eine mehrjährige, vergleichbare Tätigkeit in einem ähnlichen Bereich.
- Erfahrung im Vertrieb digitaler Produkte und im Umgang mit Key Account Kunden.
- Eigenständige, zielorientierte Arbeitsweise, abschlussicher sowie Hands-On Mentalität.
- Freude an der Übernahme von Verantwortung und im Umgang mit Menschen.
- Selbstsicheres Auftreten, Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägtes „Mittelstandsdenken“.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, ausgeprägte Formulierungsfähigkeiten sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sicherer Umgang mit den Office-Programmen
- Spaß am Arbeiten im Team.
- Bewerbung von Quereinsteigern (m/w/d) sind willkommen.

Wir bieten:

Die Aufgabe bei ciando ist vielseitig: Sie haben einen hohen Gestaltungsfreiraum und damit die Chance, das Unternehmen, die Ausrichtung und seinen Erfolg in einem dynamischen Umfeld maßgeblich mitgestalten zu können. Wir setzen auf direkte Kommunikation, kollegiale Zusammenarbeit und kurze Entscheidungswege – kurz: ein angenehmes Arbeitsumfeld. Dazu kommt, dass unser Büro im Münchner Westend und damit in einem attraktiven Stadtviertel liegt.

Bewerbungen bitte per E-Mail an: Margarete Rathe, margarete.rathe@ciando.com